

**ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (URBANO)
REGIONE MOLISE**

INFORMAZIONI RILEVATE	CAMPOBASSO	ISERNIA
Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	Si	Si
Indicazione dell'ultimo aggiornamento	2013	2019
<i>Fattori di qualità del servizio</i>		
Sicurezza del viaggio	No	No
Affidabilità del servizio	Parziale ¹	No
Pulizia dei mezzi	Si	No
Confortevolezza del viaggio	No	No
Presenza info su servizi per utenza disabile o a mobilità ridotta	Si	No
Attenzione all'ambiente	Si	No
<i>Tutela</i>		
Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	Si	Si
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	Si	Si
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	No	Si
Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione	No	No
Riferimento a forme strutturate di coinvolgimento delle Associazioni di Consumatori (AACC) nella redazione della carta o miglioramento del servizio	No	Si
Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	No	No
Riferimento esplicito al comma 461, art 2, legge 244/2007	No	No
Esplicito riferimento al regolamento (EU) 181/2011 e/o al d.lgs 169/2014	No	No
Riferimento a rimborsi e indennizzi in caso di disservizi	No	No
Indicazione della possibilità di presentare reclamo da parte dei cittadini all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai fini dell'accertamento di una eventuale violazione del Regolamento UE sui diritti dei passeggeri del trasporto con autobus	No	No

NOTE

¹non sono presenti informazioni riguardo la puntualità