

ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE

INFORMAZIONI RILEVATE	Toscana										
	Arezzo	Carrara	Firenze	Grosseto	Livorno	Lucca	Massa	Pisa	Pistoia	Prato	Siena
Presenza della carta dei servizi	SI	NO	SI	NO**	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio	SI		SI		SI	NO*	NO*	SI	SI	SI	NO*
Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI		SI		SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI
Indicazione del periodo della pubblicazione del bando o di apertura delle iscrizioni	SI		NO		NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI
Indicazione dell'orario di ingresso/uscita dei bambini	SI		SI		NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI
Indicazioni delle forniture comprese nel servizio (es. pannolini, detersivi, salviette)	NO		NO		NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO
Indicazioni sui prodotti utilizzati per la preparazione dei pasti (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici)	SI		SI		NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI
Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' allontanamento dei bambini	NO		NO		NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO
Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della soddisfazione delle famiglie	SI		SI		SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI
Indicazione del rapporto numerico educatori/bambini	SI		NO		NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI		SI		NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI		SI		SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI
Riferimento a organismi di partecipazione per il coinvolgimento delle famiglie	SI		SI		SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI

*Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione

**In corso di redazione