

ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE

INFORMAZIONI RILEVATE	Sicilia								
	Agrigento	Caltanissetta	Catania	Enna	Messina	Palermo	Ragusa	Siracusa	Trapani
Presenza della carta dei servizi	NO**	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI
Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio			NO*		SI	NO*		SI	NO*
Indicazione dell'ultimo aggiornamento			NO		SI	SI		NO	SI
Indicazione del periodo della pubblicazione del bando o di apertura delle iscrizioni			SI		SI	SI		NO	SI
Indicazione dell'orario di ingresso/uscita dei bambini			SI		SI	SI		SI	SI
Indicazioni delle forniture comprese nel servizio (es. pannolini, detersivi, salviette)			NO		NO	NO		NO	NO
Indicazioni sui prodotti utilizzati per la preparazione dei pasti (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici)			NO		NO	SI		NO	SI
Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' allontanamento dei bambini			NO		SI	NO		NO	NO
Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della soddisfazione delle famiglie			NO		SI	SI		SI	SI
Indicazione del rapporto numerico educatori/bambini			NO		SI	SI		NO	NO
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami			NO		NO	SI		SI	NO
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami			NO		NO	SI		SI	NO
Riferimento a organismi di partecipazione per il coinvolgimento delle famiglie			NO		SI	NO		NO	NO

*Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione

**In corso di redazione