

ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE

| Informazioni rilevate | Piemonte | | | | | | | |
|--|-------------|------|--------|-------|--------|--------|----------|----------|
| | Alessandria | Asti | Biella | Cuneo | Novara | Torino | Verbania | Vercelli |
| Presenza della carta dei servizi | SI | NO** | SI | SI | SI | SI | SI | SI |
| Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio | SI | | NO* | SI | NO | SI | SI | NO* |
| Indicazione dell'ultimo aggiornamento | NO | | SI | NO | SI | SI | NO | NO |
| Indicazione del periodo della pubblicazione del bando o di apertura delle iscrizioni | NO | | SI | SI | SI | SI | SI | NO |
| Indicazione dell'orario di ingresso/uscita dei bambini | SI | | SI | NO | SI | SI | SI | SI |
| Indicazioni delle forniture comprese nel servizio (es. pannolini, detersivi, salviette) | NO | | NO | NO | NO | NO | SI | NO |
| Indicazioni sui prodotti utilizzati per la preparazione dei pasti (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici) | NO | | SI | NO | SI | NO | SI | SI |
| Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' allontanamento dei bambini | SI | | NO | NO | NO | NO | NO | NO |
| Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della soddisfazione delle famiglie | NO | | SI | NO | NO | SI | NO | SI |
| Indicazione del rapporto numerico educatori/bambini | NO | | NO | NO | NO | NO | NO | NO |
| Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami | NO | | SI | NO | NO | SI | NO | SI |
| Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami | NO | | SI | NO | NO | SI | NO | SI |
| Riferimento a organismi di partecipazione per il coinvolgimento delle famiglie | SI | | SI | NO | NO | SI | SI | SI |

*Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione

**In fase di redazione