

ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE

INFORMAZIONI RILEVATE	Lombardia											
	Bergamo	Brescia	Como	Cremona	Lecco	Lodi	Mantova	Milano	Monza	Pavia	Sondrio	Varese
Presenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio	SI	SI	SI	NO*	SI	NO*	SI	NO*	NO*	SI	SI	SI
Indicazione dell'ultimo aggiornamento	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI
Indicazione del periodo della pubblicazione del bando o di apertura delle iscrizioni	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI
Indicazione dell'orario di ingresso/uscita dei bambini	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indicazioni delle forniture comprese nel servizio (es. pannolini, detergenti, salviette)	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI
Indicazioni sui prodotti utilizzati per la preparazione dei pasti (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici)	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO
Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' allontanamento dei bambini	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della soddisfazione delle famiglie	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indicazione del rapporto numerico educatori/bambini	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO
Riferimento a organismi di partecipazione per il coinvolgimento delle famiglie	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

*Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione