

**ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE**

| INFORMAZIONI RILEVATE  | Lombardia |         |      |         |       |      |         |        |       |       |         |        |
|--|-----------|---------|------|---------|-------|------|---------|--------|-------|-------|---------|--------|
|  | Bergamo   | Brescia | Como | Cremona | Lecco | Lodi | Mantova | Milano | Monza | Pavia | Sondrio | Varese |
| Presenza della carta dei servizi   | SI        | SI      | SI   | SI      | SI    | SI   | SI      | SI     | SI    | SI    | SI      | SI     |
| Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio   | SI        | SI      | SI   | NO*     | SI    | NO*  | SI      | NO*    | NO*   | SI    | SI      | SI     |
| Indicazione dell'ultimo aggiornamento  | NO        | NO      | SI   | SI      | SI    | SI   | SI      | SI     | SI    | SI    | NO      | SI     |
| Indicazione del periodo della pubblicazione del <b>bando</b> o di apertura delle iscrizioni  | SI        | SI      | SI   | SI      | SI    | SI   | NO      | SI     | NO    | NO    | NO      | SI     |
| Indicazione dell'orario di <b>ingresso/uscita</b> dei bambini  | SI        | SI      | SI   | SI      | SI    | SI   | SI      | SI     | SI    | SI    | SI      | SI     |
| Indicazioni delle <b>forniture</b> comprese nel servizio (es. pannolini, detergenti, salviette)  | SI        | SI      | NO   | NO      | NO    | NO   | SI      | NO     | NO    | NO    | NO      | SI     |
| Indicazioni sui prodotti utilizzati per la <b>preparazione dei pasti</b> (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici) | SI        | NO      | NO   | SI      | NO    | NO   | SI      | SI     | NO    | SI    | SI      | NO     |
| Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' <b>allontanamento</b> dei bambini  | NO        | NO      | NO   | NO      | NO    | SI   | NO      | NO     | NO    | NO    | NO      | NO     |
| Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della <b>soddisfazione</b> delle famiglie  | SI        | SI      | SI   | NO      | SI    | SI   | SI      | SI     | SI    | SI    | SI      | SI     |
| Indicazione del <b>rapporto numerico educatori/bambini</b>   | NO        | SI      | NO   | NO      | SI    | NO   | SI      | SI     | NO    | NO    | SI      | SI     |
| Presenza di contatti dedicati a <b>segnalazioni e/o reclami</b>  | SI        | SI      | SI   | SI      | SI    | NO   | NO      | SI     | SI    | SI    | SI      | SI     |
| Indicazione <b>tempi di risposta</b> alle segnalazioni/reclami   | SI        | NO      | SI   | NO      | NO    | NO   | NO      | SI     | NO    | SI    | SI      | NO     |
| Riferimento a organismi di partecipazione per il <b>coinvolgimento delle famiglie</b>  | SI        | SI      | SI   | NO      | NO    | SI   | SI      | SI     | SI    | SI    | SI      | SI     |

\*Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione