

ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE

INFORMAZIONI RILEVATE	Liguria			
	Genova	Imperia	La Spezia	Savona
Presenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI
Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio	SI	NO	SI	SI
Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	NO	SI	SI
Indicazione del periodo della pubblicazione del bando o di apertura delle iscrizioni	NO	NO	SI	SI
Indicazione dell'orario di ingresso/uscita dei bambini	SI	SI	SI	SI
Indicazioni delle forniture comprese nel servizio (es. pannolini, detersivi, salviette)	NO	SI	NO	NO
Indicazioni sui prodotti utilizzati per la preparazione dei pasti (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici)	NO	SI	SI	SI
Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' allontanamento dei bambini	NO	SI	NO	SI
Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della soddisfazione delle famiglie	SI	NO	SI	SI
Indicazione del rapporto numerico educatori/bambini	NO	NO	NO	SI
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	NO	SI	SI
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI	NO	SI	SI
Riferimento a organismi di partecipazione per il coinvolgimento delle famiglie	NO	SI	SI	SI