

ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE

INFORMAZIONI RILEVATE	Lazio					
	Frosinone Pollicino	Frosinone Fantasia	Latina	Rieti	Roma	Viterbo
Presenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	NO	SI	SI
Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio	NO	NO	SI		NO*	NO*
Indicazione dell'ultimo aggiornamento	NO	SI	SI		SI	SI
Indicazione del periodo della pubblicazione del bando o di apertura delle iscrizioni	NO	SI	NO		SI	NO
Indicazione dell'orario di ingresso/uscita dei bambini	SI	SI	SI		NO	SI
Indicazioni delle forniture comprese nel servizio (es. pannolini, detergenti, salviette)	NO	NO	SI		NO	NO
Indicazioni sui prodotti utilizzati per la preparazione dei pasti (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici)	NO	SI	SI		NO	NO
Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' allontanamento dei bambini	NO	NO	SI		NO	NO
Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della soddisfazione delle famiglie	NO	SI	SI		SI	NO
Indicazione del rapporto numerico educatori/bambini	NO	NO	SI		NO	NO
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	NO	SI	NO		SI	NO
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	NO	NO	NO		SI	NO
Riferimento a organismi di partecipazione per il coinvolgimento delle famiglie	SI	SI	SI		NO	NO

*Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione