

**ANALISI DELLE CARTE DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO COMUNALE**

INFORMAZIONI RILEVATE	Abruzzo			
	Chieti	L'Aquila	Pescara	Teramo
Presenza della carta dei servizi	NO	SI	SI	SI
Reperibilità online nella sezione dedicata al servizio		SI	SI	NO*
Indicazione dell'ultimo <b>aggiornamento</b>		NO	NO	SI
Indicazione del periodo della pubblicazione del <b>bando</b> o di apertura delle iscrizioni		SI	SI	SI
Indicazione dell'orario di <b>ingresso/uscita</b> dei bambini		SI	NO	SI
Indicazioni delle <b>forniture</b> comprese nel servizio (es. pannolini, detersivi, salviette)		SI	SI	NO
Indicazioni sui prodotti utilizzati per la <b>preparazione dei pasti</b> (rispetto di stagionalità, territorialità, uso di prodotti biologici)		NO	NO	SI
Indicazioni specifiche dei casi di malessere in cui è previsto l' <b>allontanamento</b> dei bambini		NO	NO	NO
Riferimento all'uso di strumenti strutturati di rilevazione della <b>soddisfazione</b> delle famiglie		SI	NO	SI
Indicazione del <b>rapporto numerico educatori/bambini</b>		NO	NO	NO
Presenza di contatti dedicati a <b>segnalazioni e/o reclami</b>		NO	NO	SI
Indicazione <b>tempi di risposta</b> alle segnalazioni/reclami		NO	NO	NO
Riferimento a organismi di partecipazione per il <b>coinvolgimento delle famiglie</b>		SI	SI	NO

\*Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione